

Forum City Mülheim

Notfallordner

Feueralarm



Bombenalarm



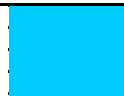
Gasalarm



Stromausfall



Wasserschaden



Technische Störung



Glasbruch



Unfall



Notfallplan

Forum City Mülheim

Registerübersicht

1 Verhaltenshinweisen

2 Telefonliste aller Ansprechpartner

3 Register der Störfälle

Feueralarm



Bombenalarm



Gasalarm



Stromausfall



Wasserschaden



Techn. Störung



Glasbruch



Unfall



4 Notfallschrank

Ausrüstung

nicht in der Mieterversion

5 Anlagenübersicht

Pläne

nicht in der Mieterversion

> Verhaltenshinweisen für den Notfall <

Ruhe bewahren !!

Handeln Sie !!

Notfall sofort melden !!

Menschenleben gehen vor Einrichtung !!

Verletzte bergen und versorgen !!

Unfallstelle sichern und weiträumig absperren !!

Unterstützung der Einsatzkräfte !!

Im Zweifelsfall immer den Notruf wählen !!

Eigensicherung beachten !!

Holen Sie sich Unterstützung soviel Sie brauchen !!

Sofort das Management informieren (Leiter Haustechnik) !!

Sachverhalt schriftlich (Schadensprotokoll) festhalten !!

Ev. Beweisstücke sichern !!

Schäden an Anlagen und Einrichtungen feststellen !!

Fachfirmen zur Instandsetzung (nach Anweisung) informieren !!

Stand: Januar 2017

Feueralarm

Aktionen <small>Was ist passiert?</small>	Maßnahmen <small>Was ist zu tun?</small>	Zuständigkeit			Meldung an					
		Haustechnik	WWD	Andere	Management	Leitung HH	Feuerwehr	Polizei	Behörden	
Feueralarm !!	> Brandmeldezentrale besetzen	X	X		X					
	> Einweisen der Feuerwehkräfte	X	X							
	> Anweisungen der Feuerwehr abwarten									
Erkannter Brandherd (nicht ausgelöster Alarm!!)	> Notruf unverzüglich an die Feuerwehr (RUHE BEWAHREN!!)	X	X	X	X		X			
	> WER meldet, WO ist der Brand, Was brennt, WIEVIEL Verletzte									
	> Brandort sofort evakuieren	X	X							
	> Bei Verletzten, 1.Hilfe leisten, Bergung aus der Gefahrenzone	X	X	X						
	> Brand bekämpfen mit Feuerlöscher / Wandhydrant usw. (Eigensicherung beachten = Menschenleben gehen vor Einrichtung)	X	X							
Rauchentwicklung	> Kunden / Mieter aus dem Gefahrenbereich evakuieren	X	X		X					
	> Wenn möglich Bereich durch schließen von Türen usw. isolieren	X	X							
	> Bei kleineren Schwellbränden sofort Löschversuch durchführen	X	X							
	> Läßt sich die Ursache nicht sofort feststellen, unverzüglich den Notruf an die Feuerwehr absetzen	X	X		X		X			

Notruf Feueralarm

Auch im Zweifelsfall, immer den Notruf wählen!!

Feuerwehr 112

> Der Leiter Haustechnik ist immer und sofort zu informieren <

Wachdienst 24 / 7

0208 / 308 36 35

Bombendrohung

Aktionen Was ist passiert?	Maßnahmen Was ist zu tun?	Zuständigkeit			Meldung an				
		Haustech	WWD	Andere	Managem	Leitung H	Feuerweh	Polizei	Behörden
Bombendrohung > Telefonisch <	> Mit dem Anrufer ausführlich reden und wichtige Mitteilungen aufschreiben. Wenn möglich Telefongespräch aufzeichnen und mithören lassen. Anrufer nicht unterbrechen, nur für folgende Fragen:	X	X	X	X	X	X	X	X
	a) Wann wird die Bombe explodieren?								
	b) Wo ist die Bombe?								
	c) Was für eine Bombe ist es? Wie sieht sie aus?								
	d) Was wird die Bombe auslösen?								
	e) Warum machen Sie das?								
	!! Telefonnummer im Display festhalten!!								
	Nach Beendigung des Gespräches folgende Merkmale notieren:								
	1) Wo kam der Anruf her? Nah / Fern / Handy / Telefonzelle?								
	2) Beschreibung der Stimme: Mann / Frau, jung / alt, Akzent, hoch / tief?								
3) Gab es besondere Hintergrundgeräusche?									
4) Hat der Anrufer Ortskenntnisse?									
!! Sofort den Polizeinotruf absetzen. Den Anweisungen folgen!!									
5) Der WWD informiert die Zentrale und fordert Unterstützung an		X							
Bombendrohung > Brief <	> Brief als Beweisstück sicherstellen (mit Pinzette oder Zange o.ä.) und in eine neutrale Verpackung verstauen (Fingerabdrücke!!)	X	X	X	X	X	X	X	
	> Polizei informieren, Anweisungen befolgen.								

Notruf Bombendrohung

Auch im Zweifelsfall, immer den Notruf wählen!!

Polizei: Tel. 110

Wachdienst 24 / 7

0208 / 308 36 35

Gasalarm

Aktionen <small>Was ist passiert?</small>	Maßnahmen <small>Was ist zu tun?</small>	Zuständigkeit			Meldung an					
		Haustechnik	WWD	Andere	Management	Leitung HH	Feuerwehr	Polizei	Behörden	
Gasgeruch oder ausströmendes Gas	> In den Räumen, in denen es nach Gas riecht, offenes Feuer vermeiden, keine elektrischen Schalter oder Stecker betätigen bzw. ziehen. Keine Telefone, Handy oder Taschenlampen benutzen.	X	X	X	X					
	> Für Durchzug in den Bereichen sorgen, durch Öffnen von Fenstern, Türen, Klappen usw.	X	X	X						
	> Schließen des Gashaupthahnes.	X	X							
	> Bei ungeklärter oder nicht erkennbarer Ursache sofort den Notruf der Feuerwehr absetzen (nur außerhalb des Gefahrenbereiches!!)	X	X	X		X	X			
	> Notruf an den örtlichen Gasversorger Medl	X	X							
	> Gefahrenbereiche weiträumig absperren und vor unbefugtem Zugang sichern.	X	X							
	> Einweisung der Rettungskräfte, Anweisungen sind folgeleisten.	X	X							

Notruf Gas

Auch im Zweifelsfall, immer den Notruf wählen!!

Feuerwehr **112** / MEDL **0208 - 45010**

> Der Leiter Haustechnik ist immer und sofort zu informieren <

Wachdienst **24 / 7**

0208 / 308 36 35

Stromausfall

Aktionen <small>Was ist passiert?</small>	Maßnahmen <small>Was ist zu tun?</small>	Zuständigkeit			Meldung an				
		Haustechnik	WWD	Andere	Management	Leitung HH	Feuerwehr	Polizei	Behörden
Totalausfall in der Geschäftszeit	> Die Wachleute sperren die Ein- und Ausfahrten des Parkhauses.		X						
	> Ein Wachmann gibt die Ausfahrt 2 frei und zieht die Parkkarten ein		X						
	> Wachmann 2 kontrolliert alle Lastenaufzüge auf eingesperrte Personen, anschließend erfolgt eine Kontrolle der übrigen Aufzüge und der Brandabschnitte (Brandschutztore, -türen, Fluchtwege usw.)			X					
	> Sofortiger Notruf an die Dienstleister Fa. Hochtief FM und RWE	X			X	X			
	> Fehlersuche in den Traforäumen und Unterverteilungen	X							
	> Einweisung der unterstützenden Dienstleister	X							
	> Bei wiedererfolgter Stromversorgung schrittweise Zuschalten aller Stromkreise, (z.b. Kuppelschalter in der NSHV Center!!).	X							
	> Nachdem die komplette Versorgung sichergestellt ist, erfolgt eine Kontrolle zur Funktionssicherheit aller Betriebsanlagen wie Lüfter, Brandschutztore, Parkierungsanlagen, Aufzüge usw.	X	X						
Totalausfall außerhalb der Geschäftszeit	> Ist kein Haustechniker im Hause, alarmiert der Wachdienst selbstständig den Leiter Haustechnik und die nötigen Dienstleister.	X		X	X	X			
	> Bei Publikumsverkehr wird wie oben beschrieben, das Parkhaus gesperrt und die Kontrolle der Aufzüge durchgeführt.			X					
	> Einweisung der unterstützenden Dienstleister			X					
	> Weiterer Ablauf wie oben beschrieben	X	X						

Notruf Stromausfall

Auch im Zweifelsfall, immer den Notruf wählen!!

Elektro Decker 0171-73378181 / Westnetz 0800-4112244

> Der Leiter Haustechnik ist immer und sofort zu informieren <

Wachdienst FORUM 24 / 7

0208 / 308 36 35

Wasserschaden

Aktionen <small>Was ist passiert?</small>	Maßnahmen <small>Was ist zu tun?</small>	Zuständigkeit			Meldung an				
		Haustechnik	WWD	Andere	Management	Leitung HH	Feuerwehr	Polizei	Behörden
Wassereinbruch > Sprinkler <	> Nach erfolgtem Alarm, Brandmeldezentrale besetzen.	X	X		X				
	> Einweisung der Feuerwehr zur Ursachensuche und Abschiebern	X	X						
	> Sofortiger Notruf an Sprinkler Notdienst Fa. Minimax.	X	X						
	> Absperren und Sichern der betroffenen Bereiche	X	X						
	> Bei Schäden in einem Mietbereich muß umgehend die zuständige Geschäftsleitung informiert werden.	X	X			X			
	> Bei Bedarf Alarmierung der Reinigungsfirma								
Wassereinbruch > Trinkwasser <	> Sofortiges Absperren der Hauptwasserversorgung im Technikraum am Lager U1-103 (Einfahrt / Ausfahrt Dickswall)	X	X		X				
	> Absetzen eines Notrufes an die Dienstleistungsfirma SHW	X	X						
	> Absperren und Sichern der betroffenen Bereiche	X	X						
	> Bei Bedarf Alarmierung der Reinigungsfirma	X	X						
Wassereinbruch > Fernwärme <	> Sofortige großräumige Absperrung der betroffenen Bereiche	X	X		X	X			
	> Notruf an die MEDL oder ggf. an die Feuerwehr	X	X						
	!! Vorsicht Lebensgefahr !!								

Notruf Wassereinbruch

Auch im Zweifelsfall, immer den Notruf wählen!!

Fernwärme: MEDL 45010 / Sprinkler: Minimax 01805 663676 / Wasser: SHW 0172 2712897

> Der Leiter Haustechnik ist immer und sofort zu informieren <

Wachdienst 24 / 7

0208 / 308 36 35

Technische Störung

Anlagen	Störungsdienst (außerhalb der Geschäftszeiten)			Zuständigkeit			INFO
				Haustechnik	WWD	Andere	Kundendienst- Servicenummern
Gewerk	Zuständige Fachfirma	Hotline					
Aufzüge							
Fahrtreppen							
Klimaanlagen							
Lüftungsanlagen							
Brandschutzklappen							
Wasseraufbereitung							
Sprinkler							
Hydrant. / Feuerlöscher							
Telefonanlagen							
Kamera / Videoanlage							
BMZ I							
BMZ II / RAS							
Elektrotechnik							
Stromversorgung							
ELA-Anlage							
Tore / Türen / Fenster							
Rohrverstopfungen							
Parkierungsanlagen							

Notruf Technikstörung

Auch im Zweifelsfall, immer den Notruf wählen!!

Notruf nach dem Gewerk alarmieren!!!

> Der Leiter Haustechnik ist immer und sofort zu informieren <

Wachdienst 24 / 7

0208 / 308 36 35

Glasbruch											
Aktionen Was ist passiert?	Maßnahmen Was ist zu tun?	Zuständigkeit			Meldung an						
		Haustechnik	WWD	Andere	Management	Leitung HAT	Feuerwehr	Polizei	Behörden		
Glasbruch > nach Geschäftsschluss <	> Schadensort sichern, wenn möglich, losen Glasbruch vorsichtig aus dem Rahmen entfernen.	X	X		X	X					
	> Sollte sich der Schaden an den Außenbereichen befinden, muß ein unbefugtes Betreten des FCM verhindert werden. Ist kein zweiter Mitarbeiter anwesend, muß der Wachmann vor Ort Unterstützung aus der WWD Zentrale anfordern. Er sichert so lange den Schadensort bis ein weiterer Mitarbeiter eingetroffen ist.		X			X					
	> Der Wachmann informiert den Glas Notdienst und weist nach dessen Eintreffen den Dienstleister ein.	X	X			X					
	> Das Gebäude muß zu jedem Zeitpunkt, immer gesichert bleiben.		X								
	> Nach Abschluß der Arbeiten ist der Glasbruch zu entfernen um die Verkehrssicherheit wieder herzustellen		X	X							
	Glasbruch > während der Geschäftszeit<	> Die Schadensstelle ist unverzüglich zu sichern.	X	X		X	X				
	> Die Haustechnik und der Reinigungsdienst sind sofort zu alarmieren.	X	X	X		X					
> Den Notdienst der Fa. Weck anfordern.	X	X			X						

Notruf Glasbruch

Auch im Zweifelsfall, immer den Notruf wählen!!

Glas Weck 0208 993223

> Der Leiter Haustechnik ist immer und sofort zu informieren <

Wachdienst 24 / 7

0208 / 308 36 35

Unfall									
Aktionen Was ist passiert?	Maßnahmen Was ist zu tun?	Zuständigkeit			Meldung an				
		Haustechnik	WWD	Andere	Management	Leitung HH	Feuerwehr	Polizei	Behörden
> Auffinden < eines Patienten	Feststellen des Bewusstseins	X	X	X	X	X			
	nicht ansprechbar								
	Notruf veranlassen								
	Atemkontrolle								
	Atmung vorhanden								
	Keine Atmung								
	> Seitenlage > Maßnahme nach Notwendigkeit > Kontrolle der Vitalfunktionen								
	> Herz-Lungen- Wiederbelebung > Defibrillator: Gerät einschalten Anweisungen folgen								
	> Maßnahmen nach Notwendigkeit > Blutstillung > Schocklage > Betreuung								
	> Hilflöse < Person	>Bei desorientierten oder betrunkenen Personen ist ein Krankenwagen anzufordern. Wenn nötig ist Erste-Hilfe zu leisten.	X	X		X	X		
	> Bis zum Eintreffen der Hilfskräfte muß die Person betreut werden.								

Notruf Unfall

Auch im Zweifelsfall, immer den Notruf wählen!!

Feuerwehr **112** / Rettungsdienst **112**

> Der Leiter Haustechnik ist immer und sofort zu informieren <

Wichtige Rufnummern

Feuerwehr	0208 / 19202	Ärztlicher Notdienst	0208 / 9933666
Rotes Kreuz	0208 / 45006 0	Giftnotrufzentrale	0228 19240
Ev. Krankenhaus	0208 / 309-1	St. Marien-Hospital	0208 / 305-0
Zahnärztlicher Notdienst	01805 986700	Zentralruf Stadt MH	0208 / 455 0
Berufsgenossenschaft für Verwaltung	0208 / 9937-0	Staatliches Amt für Arbeitsschutz	0201 2467-0
Ordnungsamt	0208 / 455 3200	Fundbüro MH / R	0208 / 455 3185
Tierheim	0208 / 372211	Fundbüro MVG	0208 / 451 1351
		Tierschutzverein	0208 / 7402088